



Résultats de l'évaluation

Évaluation formative de l'atteinte de la mise en
œuvre du plan stratégique
2017-2018

RAPPORT PRÉSENTÉ À LA : Commission scolaire francophone du Yukon (CSFY)

Le 10 août 2018

Table des matières

Remerciements	3
1. Contexte	4
2. Objectif de l'évaluation	4
3. Vue d'ensemble du rapport.....	4
4. Méthodologie	4
5. Populations.....	5
6. Représentativité et limites de l'évaluation	6
7. Constats et recommandations	6
7.1 Thème 1 : Appui au personnel scolaire.....	8
Recommandations pour le Thème 1	10
7.2 Thème 2 : Appui aux élèves	10
Recommandations pour le Thème 2	12
7.3 Thème 3 : Appui aux parents	13
Recommandation pour le Thème 3.....	13
7.4 Thème 4 : Compétences du 21 ^e siècle	14
Recommandations pour le Thème 4	15
7.5 Thème 5 : Sens d'appartenance à la francophonie	16
Recommandation pour le Thème 5.....	16
7.6 Thème 6 : Communication.....	16
Recommandations pour le Thème 6	17
7.7 Thème 7 : Présence dans la communauté.....	17
Recommandations pour le Thème 7	19
7.8 Thème 8 : Politiques de la CSFY	20
Recommandation pour le Thème 8.....	20
8. Conclusion	20

Liste des tableaux

Tableau 1: Taux de participation.....	6
Tableau 2 : Tableau de bord sommaire.....	7
Tableau 3 : Moyen(s) préféré(s) pour se tenir informé des projets ou des activités de l'école ou de la CSFY	16

Remerciements

L'équipe du Centre de leadership et d'évaluation (CLÉ) tient à remercier les répondantes et les répondants aux sondages pour la richesse des informations fournies et pour la générosité dont elles et ils ont fait preuve en acceptant de se prêter à cet exercice.

L'équipe tient également à souligner l'appui fourni par la Commission scolaire francophone du Yukon (CSFY) dans le but de permettre de dégager un portrait fidèle à la réalité de l'évaluation de l'atteinte de la mise en œuvre de son plan stratégique.

1. Contexte

La CSFY est responsable du programme de français langue première sur l'ensemble du territoire. Pour l'instant, tous les niveaux, de la maternelle (4 ans) à la 12^e année sont abrités sous le même toit à l'École Émilie-Tremblay. Son programme secondaire, l'Académie Parhélie, occupe une aile au sein de cette même école. Depuis la rentrée 2015, la CSFY est aussi responsable de l'École Nomade, l'enseignement à domicile en français langue première.

En 2015, la CSFY a adopté un nouveau mode de gouvernance par politiques axé sur les résultats. Lors de la réunion publique du 11 juin 2015, un nouveau *Plan stratégique 2015-2018* a été adopté par les commissaires en conseil et une *Grille des résultats* a été déposée par la direction générale.¹

2. Objectif de l'évaluation

L'objectif de cette évaluation est de déterminer l'atteinte de la mise en œuvre du plan stratégique de la CSFY.

3. Vue d'ensemble de l'évaluation

Les principales composantes du rapport d'évaluation sont :

- le profil des répondantes et des répondants;
- les limites de l'évaluation;
- les constats basés sur les données documentaires et quantitatives;
- les tendances basées sur les données qualitatives;
- les recommandations;
- la conclusion.

4. Méthodologie

Les résultats de l'évaluation sont présentés selon une matrice d'analyse et d'évaluation. Cet outil, développé en mai 2016 et révisé en avril 2017, présente les résultats, les indicateurs ainsi que les questions posées aux différents groupes de répondantes et de répondants.

L'évaluation couvre la période de septembre 2017 à mai 2018. L'approche utilisée mise sur une combinaison de deux méthodes de collecte de renseignements distinctes, mais complémentaires, qui ont permis d'obtenir des résultats fiables et valides :

- **Analyse documentaire** : le fonds documentaire est constitué d'information obtenue par la CSFY par rapport aux actions qu'elle a entreprises en lien avec les recommandations qui lui ont été proposées dans le rapport d'évaluation 2016-2017, sur l'atteinte des résultats dans son plan stratégique.

¹ Extrait tiré de l'appel d'offres du 31 mars 2016 de la CSFY.

- **Sondages** : les sondages contiennent des énoncés pour lesquels les répondantes et les répondants doivent fournir leur point de vue. Cette composante permet de dégager des données quantitatives (questions fermées) et qualitatives (questions ouvertes).

Le contenu des outils de collecte de données a été commenté et approuvé par la CSFY. Par la suite, une collecte de données a eu lieu entre le 30 avril 2018 et le 18 mai 2018. Pour ce faire, le CLÉ a communiqué avec les groupes de répondantes et de répondants afin de les inviter à remplir un sondage en ligne. Entre deux et trois rappels ont été effectués auprès de chaque groupe. Cette approche de nature participative a permis de dégager des conclusions et de proposer des recommandations.

5. Populations

Pour choisir les populations visées par l'évaluation, une consultation auprès des responsables de l'évaluation à la CSFY a été effectuée. C'est à la suite de cette consultation que quatre groupes de répondantes et de répondants ont été ciblés :

- Élèves de la 4^e à la 12^e année, avec des questions ciblées pour les élèves de la 7^e à la 12^e;
- Parents;
- Partenaires communautaires;
- Personnel scolaire.

Les listes de répondantes et de répondants pour chacun des groupes identifiés ont été fournies par les responsables de l'évaluation à la CSFY.

Le tableau qui suit présente les taux de participation à la collecte de données :

Tableau 1: Taux de participation

Groupes de répondantes et de répondants	Sondages		
	Nombre d'invitations	Nombre de réponses	Taux de participation
Élèves 4 ^e à la 6 ^e année	77	75	97 %
	55	55	100 %
Parents	311	124	40 %
Partenaires communautaires	24	9	38 %
Personnel scolaire	64	36	56 %
Total	531	299	56 %

6. Représentativité et limites de l'évaluation

Le nombre de réponses reçues (299 au total) et la diversité des profils des répondantes et des répondants permettent de considérer les résultats du sondage comme fiables et suffisamment représentatifs de la population concernée, surtout en ce qui a trait aux élèves.

Les limites et les considérations suivantes méritent cependant d'être précisées :

- Il est important de considérer la taille des groupes dans l'interprétation des données. Plus un groupe de répondantes et répondants est petit, plus les fluctuations dans les tendances varient facilement. C'est le cas pour les partenaires.
- Finalement, il est important de souligner que l'évaluation ne permet pas d'établir de lien de causalité, mais permet plutôt de dégager des constats et des tendances illustrant la correspondance entre la mise en œuvre du plan stratégique de la CSFY et l'atteinte des résultats ciblés.

7. Constats et recommandations





















Les constats sont regroupés selon huit thèmes ciblés. Afin de quantifier les constats et les tendances qui se dégagent des données quantitatives et qualitatives, les termes suivants sont utilisés dans le présent rapport :




- la totalité, l'ensemble, tous (100 %)
- la quasi-totalité (95 % - 99 %)
- la forte majorité (80 % - 94 %)
- la majorité (51 % - 79 %)
- la moitié (50 %)
- un peu moins de la moitié (40 % - 49 %)
- certains (moins de 39 %)

Des recommandations sont proposées à la fin de chaque thème, à titre de pistes de réflexion. De façon à facilement établir un lien entre les recommandations et les constats dégagés, ces constats sont cités en référence pour chacune des recommandations.

Le tableau de bord sommaire qui suit présente le niveau d'atteinte des cibles de la planification stratégique. Ces données seront aussi présentées, par thème et par résultats, dans le document.

Tableau 2 : Tableau de bord sommaire

Légende :				
Cible atteinte ou dépassée	Taux à 10 % ou moins de la cible	Taux à plus de 10 % de la cible		
Taux à la hausse 	Taux à la baisse 			
Résultats	Taux ciblés	Taux obtenus 2015-2016	Taux obtenus 2016-2017	Taux obtenus 2017-2018
Les enseignants seront satisfaits des interventions pédagogiques.	90 %	87 %	83 %	82 % 
Le personnel sera satisfait des formations de perfectionnement professionnel.	90 %	81 %	64 %	75 % 
Le nouveau personnel sera satisfait de l'accueil et du soutien offert aux nouveaux enseignants.	90 %	77 %	71 %	78 % 
Le personnel affirmera se sentir apprécié.	75 %	87 %	96 %	88 % 
Les parents des élèves qui reçoivent des services du programme alternatif (de la classe ressource) seront satisfaits de celui-ci.	80 %	73 %	80 %	100 % 
Les parents seront satisfaits du programme de la maternelle 4 ans et 5 ans (de la petite enfance).	80 %	97 %	95 %	93 % 
Les organismes communautaires seront satisfaits du programme de la maternelle 4 ans et 5 ans (de la petite enfance).	80 %	100 %	100 %	100 %
Le personnel enseignant sera satisfait du programme de la maternelle 4 ans et 5 ans (de la petite enfance).	80 %	95 %	100 %	90 % 
Les élèves disent se sentir en sécurité à l'école.	100 %	97 %	95 %	94 % 
Les parents exogames seront satisfaits des services et activités offerts.	70 %	92 %	88 %	87 % 
Le personnel sera satisfait des formations offertes sur l'utilisation de la technologie aux fins de l'apprentissage.	90 %	45 %	54 %	31 % 
Les élèves utiliseront la technologie à des fins d'apprentissage.	80 %	79 %	98 %	89 % 
Les élèves seront satisfaits par les nouveaux projets visant à développer les compétences du 21 ^e siècle.	85 %	89 %	81 %	89 % 
Le personnel se sentira soutenu pour présenter des projets visant le développement des compétences du 21 ^e siècle.	80 %	52 %	55 %	55 %
Les parents parleront en français avec leur enfant à la maison.	85 %	85 %	83 %	76 % 
Les élèves de la CSFY se disent fiers d'étudier dans une école de langue française.	80 %	90 %	79 %	84 % 
Les parents consulteront mensuellement le site web ou les médias sociaux de la CSFY.	75 %	26 %	63 %	69 % 
Les élèves de la CSFY, dans leur parcours de la 9 ^e à la 12 ^e année, auront participé à au moins une activité de bénévolat.	100 %	95 %	89 %	79 % 
Les élèves ont participé à au moins 2 activités visant à protéger l'environnement.	100 %	69 %	71 %	34 % 
Les parents disent que les programmes/services offerts à leur enfant contribuent à améliorer son intégration dans l'école.	80 %	93 %	90 %	95 % 

Les parents disent que les programmes/services offerts à leur enfant contribuent à améliorer son intégration dans la communauté/société.	80 %	84%	86 %	82 % 
Les parents disent que les programmes/services offerts à leur enfant contribuent à augmenter son autonomie.	80 %	94 %	91 %	92 % 
Les parents disent que les programmes/services offerts à leur enfant contribuent à augmenter son estime de soi.	80 %	92 %	87 %	88 % 

7.1 Thème 1 : Appui au personnel scolaire

Résultat : Accompagner le personnel de l'école afin de réduire les retards d'apprentissage au primaire et soutenir, dès le départ, la motivation et la réussite de nos élèves

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 90 % des enseignants seront satisfaits des interventions pédagogiques.*

Taux de satisfaction exprimé : 82 % - **écart de 8 % de la cible ; baisse de 1 % par rapport à 2016-2017.**

Une forte majorité du personnel scolaire se dit satisfaite des interventions pédagogiques mises en place pour réduire les retards d'apprentissage et pour soutenir la motivation et la réussite des élèves. Une proportion encore plus grande de répondantes et de répondants est satisfaite en ce qui a trait aux matériaux fournis pour soutenir l'apprentissage des élèves.

De plus, une forte majorité du personnel scolaire connaît les rôles des divers services offerts à la CSFY (p. ex., service de soutien pédagogique, coordination culturelle, soutien en informatique, orthopédagogie) et est satisfait des services utilisés au cours de la dernière année, estimant que ceux-ci répondent aux besoins des élèves. Ce sont les services liés à la classe ressource, au soutien en informatique et en orientation qui soulèvent les taux d'insatisfaction les plus élevés.

De nombreux éléments qui fonctionnent bien et qui font la différence ont été soulevés par le personnel scolaire. Parmi eux, on constate la mention fréquente de la communication, interventions ciblées pour le cheminement de l'enfant et de la collaboration. Certaines pistes d'amélioration ont également été proposées. Parmi elles, on fait mention d'un appui supplémentaire, d'une précision des rôles et responsabilités et d'une flexibilité sur le plan de l'horaire.

Résultat : Enrichir l'expérience scolaire des élèves par un personnel qualifié, formé et compétent

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 90 % des membres du personnel seront satisfaits des formations de perfectionnement professionnel offertes.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 75 % - **écart de 15 % de la cible ; hausse de 9 % en rapport avec 2016-2017.**²

Au moins les trois quarts du personnel scolaire se disent satisfaits des formations de perfectionnement professionnel offertes lors des journées pédagogiques et de l'accessibilité aux formations offertes à tout autre moment.

Cibles dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 90 % des nouveaux membres du personnel seront satisfaits de l'accueil et du soutien offert aux nouveaux enseignants.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 78 % - **écart de 12 % de la cible ; hausse de 7 % par rapport à 2016-2017.**

La majorité du nouveau personnel scolaire se dit satisfait de la structure mise en place dans leur école pour accueillir les nouveaux membres du personnel scolaire, c'est-à-dire ceux qui sont à l'emploi de leur école depuis moins de deux ans.

Résultat : Valoriser et appuyer l'expertise et le dynamisme des membres du personnel de la CSFY en reconnaissant que chaque personne apporte une contribution spéciale à l'organisation

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *75 % des membres du personnel affirmeront se sentir appréciés.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 88 % - **cible dépassée de 13 % ; baisse de 8 % par rapport à 2016-2017.**

La forte majorité du personnel scolaire se sent appréciée à son école.

² Le taux de satisfaction de cette cible a été calculé en fonction des répondantes et des répondants qui ont pris position dans leur choix de réponse à la question. Les répondantes et les répondants qui ont indiqué *Je n'ai pas suivi de formations* comme choix de réponse ont donc été exclu(e) de ce calcul.

Recommandations pour le Thème 1

- Animer une séance de remue-méninges avec le personnel scolaire, incluant le service de soutien pédagogique, de façon à proposer des actions concrètes et réalisables à mettre en place.

Référence :

- *Un peu moins de la moitié (41 %) du personnel scolaire estime être insatisfait du service de soutien pédagogique, alors que c'est l'un des services les plus utilisés. De plus, un peu moins du tiers (28 %) indique encore cette année que ce service ne répond pas bien aux besoins des élèves.*

- Clarifier le rôle du service de la classe ressource auprès du personnel scolaire et animer une séance de remue-méninges avec le personnel scolaire, incluant le service de la classe ressource, de façon à proposer des actions concrètes et réalisables à mettre en place.

Référence :

- *Un peu plus du tiers (34 %) du personnel scolaire estime être insatisfait du service de la classe ressource et un peu moins du tiers (28 %) indiquent ne pas connaître le rôle de ce service. De plus, le tiers (33 %) indique que ce service ne répond pas bien aux besoins des élèves.*

- Poursuivre les efforts d'accompagnement de nouveau personnel, notamment avec le programme de mentorat.

Référence :

- *Un peu plus du tiers (36 %) du personnel scolaire, qui a répondu au sondage mentionne être à l'emploi de son école depuis moins de deux ans. De plus, malgré une augmentation du pourcentage de la satisfaction par rapport à l'an dernier, 22 % indiquent être insatisfaits de l'accueil et du soutien offerts au nouveau personnel.*

7.2 Thème 2 : Appui aux élèves

Résultat : Fournir à tous les élèves ayant des besoins spéciaux l'accès à des services permettant leur apprentissage

La majorité du personnel scolaire et des parents estiment que les élèves ayant des besoins spéciaux ont accès à des services adéquats (p.ex., counseling, orthopédagogie, psychoéducation, etc.). Quoique le personnel scolaire souligne qu'un plus grand nombre de services serait pertinent, la quasi-totalité des parents est satisfaite des services présentement offerts.

La majorité des élèves³ indique que leur école offre les services nécessaires pour leur permettre d'apprendre (p.ex., counseling, orthopédagogie, psychoéducation, etc.).

³ Parmi ceux n'ayant pas répondu *Je ne sais pas* à la question.

La forte majorité des élèves et la quasi-totalité des parents se disent satisfaits de l'enseignement à la CSFY.

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *80 % des parents des élèves qui reçoivent des services de la classe ressource sont satisfaits de ceux-ci.*
 - Taux de satisfaction exprimé par les parents : 100 % - **cible dépassée de 20 % ; hausse de 20 % par rapport à 2016-2017.**

En ce qui a trait à la réception de services de la classe ressource, l'ensemble des parents dont un enfant en profite s'en dit satisfait.

Résultat : Assurer le développement et l'expansion des services en petite enfance

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *80 % des parents, des organismes communautaires et du personnel enseignant seront satisfaits du soutien au programme de la petite enfance.*
 - Taux de satisfaction exprimé par les parents : 93 % - **cible dépassée de 13 % ; baisse de 2 % par rapport à 2016-2017.**
 - Taux de satisfaction exprimé par les organismes communautaires : 100 % - **cible dépassée de 20 %.**
 - Taux de satisfaction exprimé par le personnel enseignant : 90 % - **cible dépassée de 10 % ; baisse de 10 % par rapport à 2016-2017.**

La forte majorité des parents et du personnel scolaire concernés ainsi que l'ensemble des partenaires indiquent être satisfaits du programme en petite enfance.

Cibles dans la planification stratégique de la CSFY

- *75 % des membres du personnel de la garderie utilisent les services et les outils offerts*
 - Taux de satisfaction exprimé par les organismes communautaires : 80 % - **cible dépassée de 5 %.**
- *80 % de ceux-ci sont satisfaits des services et des outils offerts*
 - Taux de satisfaction exprimé par les organismes communautaires : 100 % - **cible dépassée de 20 %.**

La majorité des membres du personnel de la garderie utilisent les services et les outils offerts et l'ensemble en est satisfait.

Activités parascolaires

Sur le plan des activités parascolaires offertes à l'extérieur de la salle de classe, une majorité des parents indiquent que leur enfant a participé à ces activités ; la totalité des parents en est

satisfaite. D'ailleurs, la majorité des parents souhaiteraient avoir plus d'activités ou de cours de ce genre, principalement en musique, en arts dramatiques ou dans les sports.

Résultat : Chaque élève comprend l'importance de prendre soin de sa santé physique et mentale

Un peu moins du tiers du personnel scolaire et le tiers des élèves estiment que leur école organise des activités visant la santé mentale.

Par ailleurs, la forte majorité du personnel scolaire et la majorité des élèves indiquent que leur école organise des activités visant la santé physique.

Soulignons également qu'un tiers des élèves et du personnel scolaire estime que leur école organise des activités sur la santé mentale, alors que plus des trois quarts indiquent que des activités faisant la promotion de la santé physique sont organisées par leur école.

Résultat : Chaque élève comprend l'importance d'un environnement bienveillant et sécuritaire

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 100 % des élèves disent se sentir en sécurité à l'école.
 - Taux de sécurité exprimé : 94 % - écart de 6 % de la cible ; baisse de 1 % par rapport à 2016-2017.

La forte majorité des parents est satisfaite de l'environnement de bienveillance et de sécurité dans l'école. Par ailleurs, alors que la majorité des élèves indiquent qu'il y a un adulte à leur école en qui ils ont confiance et à qui ils se confieraient s'ils avaient un problème, près du quart est de l'avis contraire.

Résultat : Les élèves de l'Académie Parhélie ont accès à un service d'orientation et de développement de carrière en français

Un peu moins du quart des élèves de la 7^e à la 12^e année affirment utiliser le service d'orientation (23 % en 7^e, 8^e et 9^e année et 34 % en 10^e, 11^e et 12^e année) : un peu plus de la moitié ne connaît pas ce service. Par ailleurs, la majorité des élèves qui ont utilisé ce service et la forte majorité des parents dont l'enfant s'en est servi s'en disent satisfaits.

Recommandations pour le Thème 2

- Augmenter et diversifier les activités concernant la santé mentale et les faire connaître aux élèves et aux parents.

Référence :

- *Le tiers du personnel scolaire (32 %) et le tiers (33 %) des élèves estiment que leur école organise des activités visant la santé mentale. De plus, 36 % du personnel scolaire et 24 % des élèves ont répondu Je ne sais pas.*

- Susciter l'implication des parents et de la communauté dans l'organisation d'activités ou de cours parascolaires de façon à en offrir un plus grand nombre aux élèves.

Référence :

- *La majorité des parents souhaiteraient avoir plus d'activités ou de cours de ce genre, principalement en musique, en arts dramatiques ou dans les sports*

- Sensibiliser régulièrement les élèves au sujet des adultes à qui ils peuvent se confier quand ils ont un problème. Encourager les élèves à faire connaître au personnel scolaire leurs besoins ou leurs problèmes en les rassurant au sujet de la confidentialité et du non-jugement.

Référence :

- *22 % des élèves indiquent qu'il n'y a pas d'adulte à leur école en qui ils ont confiance et à qui ils se confieraient s'ils avaient un problème.*

- Poursuivre les efforts afin de faire connaître le service d'orientation aux élèves visés.

Référence :

- *53 % des élèves de la 7^e à la 12^e année ont répondu Je ne sais pas à la question sur leur utilisation du service en orientation : 56 % de la 7^e à la 9^e année et 33 % de la 10^e à la 12^e année.*

7.3 Thème 3 : Appui aux parents

Résultat : Mettre en place des activités pour soutenir les parents en situation d'exogamie afin qu'ils puissent mieux appuyer leurs enfants dans leur apprentissage

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 70 % des parents exogames seront satisfaits des services et activités offerts.
 - Taux de satisfaction exprimé : 87 % - dépasse la cible de 17 % ; baisse de 1 % par rapport à 2016-2017.

Une forte majorité des parents estiment être satisfaits des activités et des services offerts pour appuyer les familles exogames dans l'apprentissage de leur(s) enfant(s). Par ailleurs, dans les commentaires, certains parents mentionnent, à cette question et à d'autres, qu'ils ressentent que les anglophones sont exclus et qu'il manque de promotion pour ces services.

Recommandation pour le Thème 3

- Poursuivre les efforts afin que les parents de familles exogames se sentent plus intégrés à l'école.

Référence :

- *Dans les commentaires, certains parents mentionnent, à cette question et à d'autres, qu'ils ressentent que les anglophones sont exclus.*

7.4 Thème 4 : Compétences du 21^e siècle

Résultat : Maximiser l'utilisation des technologies pour l'apprentissage

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 90 % du personnel sera satisfait des formations offertes sur l'utilisation de la technologie aux fins de l'apprentissage.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 31 % - écart de 59 % de la cible ; baisse de 23 % par rapport à 2016-2017.

Bien qu'une majorité du personnel scolaire soit satisfaite des ressources technologiques disponibles à l'école (64%), seulement le tiers de ceux et celles qui ont pris part à des formations offertes sur l'utilisation de la technologie aux fins de l'apprentissage est satisfait.

Résultat : Soutenir le développement et l'utilisation pédagogique des technologies de l'information et de la communication chez le personnel pour que les élèves puissent acquérir les compétences essentielles pour s'intégrer de façon efficace au monde du travail du XXI^e siècle

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *80 % des élèves utiliseront la technologie à des fins d'apprentissage.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 89 % - cible dépassée de 9 % ; baisse de 9 % par rapport à 2016-2017.

La forte majorité des élèves estime utiliser ou intégrer la technologie en salle de classe à des fins d'apprentissage : 35 % des élèves indiquent utiliser la technologie en salle de classe tous les jours et 54 % ont répondu l'utiliser quelques fois par semaine. Du côté du personnel scolaire, la majorité (64 %) indique s'en servir dans sa salle de classe toujours ou souvent, dans un contexte d'apprentissage.

Une forte majorité (93 %) des élèves indique utiliser la technologie en salle de classe pour collaborer avec d'autres élèves. Une forte majorité (83 %) des élèves utilise également la technologie pour communiquer. Pour ce qui est du personnel, une majorité (76 %) indique utiliser la technologie avec leurs élèves pour enseigner. La majorité (60 %) du personnel utilise également la technologie pour demander aux élèves de faire de la recherche et pour communiquer.

Résultat : Développer les compétences de l'apprenant du 21^e siècle afin de favoriser une transition possible vers le marché de l'emploi

Cibles dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 85 % des élèves seront satisfaits par des nouveaux projets visant à développer les compétences du 21^e siècle.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 89 % - cible dépassée de 4 % ; hausse de 8 % par rapport à 2016-2017.

La forte majorité des élèves de la 7^e à la 12^e année estiment être satisfaits des projets visant à développer les compétences du 21^e siècle (p.ex., utilisation de la technologie, collaboration, communication, pensée critique). Du point de vue du personnel scolaire, un peu plus de la moitié indique en être satisfait.

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 80 % des membres du personnel se sentiront soutenu dans leurs démarches pour présenter des projets aux élèves visant le développement des compétences du 21^e siècle.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 55 % - **écart de 25 % de la cible** ; pas de changement par rapport à 2016-2017.

Un peu plus de la moitié du personnel scolaire indique se sentir appuyée dans sa démarche pour présenter des projets aux élèves visant le développement des compétences du 21^e siècle. Par ailleurs, près de la moitié indique qu'il n'y a pas de démarche d'appui ou qu'elle ne se sent pas appuyée.

Résultat : Chaque élève est au courant des technologies numériques dans les domaines de l'information et des communications et s'en sert à bon escient, en toute sécurité, conformément à l'éthique

Une forte majorité des élèves estiment qu'ils savent utiliser les technologies de l'information et de la communication de façon éthique et sécuritaire. Du point de vue du personnel scolaire, moins de la moitié partage le point de vue des élèves sur le plan de l'utilisation éthique (40 %) et sécuritaire (32 %) de la technologie par les élèves.

Les élèves indiquent utiliser une grande variété d'outils technologiques tels que les moteurs de recherche Internet, la Suite Office, Antidote divers logiciels de mise en page et de présentation, plusieurs outils Google ou autres.

Recommandations pour le Thème 4

- Revoir les besoins et l'offre de formations au personnel scolaire concernant l'utilisation de la technologie aux fins de l'apprentissage. Déterminer si des partenariats avec d'autres provinces ou territoires sont possibles pour prendre part à des formations en ligne (webinaires) sur l'utilisation de la technologie aux fins de l'apprentissage.

Référence :

- *69 % personnel scolaire se disent insatisfait des formations sur l'utilisation de la technologie aux fins de l'apprentissage.*
- Structurer, avec le comité technologique, une démarche d'appui au personnel enseignant pour présenter des projets aux élèves qui visent le développement des compétences essentielles (anciennement du 21^e siècle) et la faire connaître au personnel. Faire des suivis périodiquement pour déterminer si un appui supplémentaire est nécessaire.

Référence :

- *Encore cette année, un peu plus de la moitié (55 %) du personnel scolaire estime qu'il n'y a pas de démarche d'appui pour présenter des projets aux élèves qui visent le développement des compétences essentielles et 47 % indiquent qu'ils ne sont pas satisfaits des projets visant à développer ces compétences.*

7.5 Thème 5 : Sens d'appartenance à la francophonie

Résultat : Favoriser et encourager l'utilisation du français à la maison

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 85 % des parents parleront en français avec leur enfant à la maison.
 - Taux d'affirmation exprimé : 76 % - écart de 9 % avec la cible : baisse de 7 % par rapport à 2016-2017.

Une majorité des parents estiment parler toujours ou souvent le français à leur(s) enfant(s) à la maison. De plus, la majorité de ceux-ci indiquent de même pour leur conjointe ou leur conjoint.

Résultat : Chaque élève se sent fier d'y appartenir, d'y contribuer et, en tant qu'agent de changement, il en assure la vitalité

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- Plus de 80 % des élèves de la CSFY se disent fiers d'étudier dans une école de langue française.
 - Taux de fierté exprimé : 84 % - ciblé dépassée de 4 % ; hausse de 5 % par rapport à 2016-2017.

La forte majorité des élèves affirment être fiers de fréquenter l'école francophone.

Recommandation pour le Thème 5

- Aucune recommandation

7.6 Thème 6 : Communication

Dans leurs réponses au sondage, les élèves, les parents et le personnel scolaire mentionnent quel(s) moyen(s) ceux-ci préfèrent pour se tenir informés au sujet des projets ou des activités de l'école ou de la CSFY. Le tableau qui suit présente ces préférences :

Tableau 3 : Moyen(s) préféré(s) pour se tenir informé des projets ou des activités de l'école ou de la CSFY

Moyens de communication	Groupes			Pourcentage
	Élèves	Parents	Personnel scolaire	Tous
Notes de la semaine	46 % (58/126)	69 % (82/118)	72 % (18/25)	59 %

Courriels	40 % (51/126)	73 % (86/118)	64 % (16/25)	57 %
Blogue	7 % (9/126)	56 % (66/118)	68 % (17/25)	34 %
Notes dans le sac à dos des élèves	32 % (40/126)	34 % (40/118)	8 % (2/25)	30 %
Affiches à l'école et auprès des organismes francophones	40 % (50/126)	6 % (7/118)	36 % (9/25)	25 %
Site web	9 % (11/126)	8 % (9/118)	8 % (2/25)	8 %
Facebook	3 % (4/126)	6 % (7/118)	12 % (3/25)	5 %
Twitter	1 % (1/126)	1 % (1/118)	0 % (0/25)	1 %

Résultat : Promouvoir l'image positive de l'école Émilie-Tremblay, de l'Académie Parhémie et de leurs programmes auprès des élèves et de la communauté en général

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 75 % des parents consulteront mensuellement le site web ou les médias sociaux du CSFY.
 - Taux de consultation exprimé : 69 % - **écart de 6 % de la cible ; hausse de 6 % par rapport à 2016-2017.**

On constate une hausse de la consultation du site web et des médias sociaux par les parents, par rapport à l'an dernier. Par ailleurs, un peu plus de la moitié des partenaires et un peu moins du tiers des parents estiment les consulter peu ou jamais. Cela dit, la majorité des répondantes et des répondants dans ces deux groupes sont d'avis que ces moyens projettent une image positive de l'école et de ses programmes dans la communauté. Une forte majorité des parents indiquent que les communications reçues de l'école favorisent leur implication dans la réussite de leur(s) enfant(s).

Résultat : Efficacité des communications de la CSFY et de l'école

L'ensemble du personnel scolaire et la majorité des élèves estiment que les communications reçues de l'école et de la CSFY sont utiles. De plus, la quasi-totalité des parents se dit satisfaite que les communications sont en lien avec les progrès et la réussite de leur(s) enfant(s).

Recommandation pour le Thème 6

- Déterminer la pertinence des moyens de communication les moins utilisés, de façon à centrer les efforts sur ceux qui répondent le mieux aux besoins de la clientèle et de la CSFY. Utiliser les moyens les plus prisés pour communiquer les suivis importants à réaliser (courriels, notes dans le sac de l'élève, notes de la semaine et blogue). Continuer d'insérer le lien menant au blogue dans les courriels.

Référence :

➤ Voir tableau sur les préférences sur le plan des communications (page précédente).

7.7 Thème 7 : Présence dans la communauté

Résultat : Chaque élève contribue au bien de sa communauté entre autres, par le bénévolat

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 100 % des élèves de la CSFY, dans leur parcours de la 9^e à la 12^e année, auront participé à au moins une activité de bénévolat dans la communauté, au Canada ou à l'étranger.
 - Taux de participation exprimé : 79 % - écart de 21 % de la cible ; baisse de 10 % par rapport à 2016-2017.

La majorité des élèves de la 7^e à la 12^e année affirme avoir contribué à au moins une activité de bénévolat dans la communauté, au Canada ou dans un autre pays au cours de la dernière année.

Résultat : Chaque élève aura développé les comportements de base d'une écocitoyenneté et contribuera positivement à la qualité, la complexité et la durabilité de l'environnement

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 100 % des élèves ont participé à au moins deux activités visant à protéger l'environnement.
 - Taux de participation exprimé : 34 % - écart de 66 % de la cible ; forte baisse de 37 % par rapport à 2016-2017.

Un peu plus du tiers des élèves estiment avoir participé à au moins une activité visant à protéger l'environnement dans la dernière année. À noter, que c'est une forte baisse par rapport à 2016-2017.

Résultat : Chaque élève est en mesure de faire preuve d'autonomie dans sa vie personnelle et fait preuve de leadership au sein de la communauté

Une forte majorité des parents indiquent que les programmes et les services offerts à leur(s) enfant(s) contribuent à augmenter son autonomie, son estime de soi et son intégration dans l'école, dans la communauté et dans la société.

Cibles dans la planification stratégique de la CSFY

- 80 % des parents disent que les programmes et les services offerts à leur enfant contribuent à améliorer son intégration dans l'école.

- Taux d'accord exprimé : 95 % - cible dépassée de 15 % ;⁴ hausse de 5 % par rapport à 2016-2017.
- 80 % des parents disent que les programmes et les services offerts à leur enfant contribuent à améliorer son intégration dans la communauté et dans la société.
 - Taux d'accord exprimé : 82 % - cible dépassée de 2 % ;⁵ baisse de 4 % par rapport à 2016-2017.
- 80 % des parents disent que les programmes et les services offerts à leur enfant contribuent à augmenter son autonomie.
 - Taux d'accord exprimé : 92 % - cible dépassée de 12 % ;⁶ hausse de 1 % par rapport à 2016-2017.
- 80 % des parents disent que les programmes et les services offerts à leur enfant contribuent à augmenter son estime de soi.
 - Taux d'accord exprimé : 88 % - cible dépassée de 8 % ;⁷ hausse de 1 % par rapport à 2016-2017.

Résultat : Les familles de l'école participent à la vie sociale et culturelle francophone

La majorité des élèves et des parents estiment ne pas fréquemment participer à des activités culturelles francophones dans leur communauté (moins d'une fois par mois).

Recommandations pour le Thème 7

- Analyser les causes expliquant pourquoi on remarque une forte baisse (34 %) par rapport à 2016-2017 au niveau du taux de participation à des activités visant à protéger l'environnement. Discuter, avec un groupe représentatif d'élèves, des facteurs qui susciteraient une plus grande participation à ce genre d'activités.

Référence :

- 34 % des élèves ont participé à au moins deux activités visant à protéger l'environnement.
- Analyser les causes expliquant pourquoi on remarque une baisse de 10 % par rapport à 2016-2017 au niveau du taux de participation à des activités de bénévolat dans la communauté, au Canada ou à l'étranger. Agir sur les causes qui relèvent de votre zone d'influence.

⁴ Le taux de satisfaction de cette cible a été calculé en fonction des répondantes et des répondants qui ont pris position dans leur choix de réponse à la question. Les répondantes et les répondants qui ont indiqué *Je ne sais pas* comme choix de réponse ont donc été exclu(e) de ce calcul.

⁵ *Ibid.*

⁶ *Ibid.*

⁷ *Ibid.*

Référence :

- *79 % des élèves ont participé à au moins au moins une activité de bénévolat dans la communauté, au Canada ou à l'étranger.*

7.8 Thème 8 : Politiques de la CSFY

Résultat : Politiques de la CSFY

Une forte majorité du personnel scolaire et des parents et la majorité des élèves considèrent avoir été traités de façon juste et équitable par l'école.

Recommandation pour le Thème 8

- Discuter avec les élèves de leurs perceptions de traitement injuste et inéquitable, de façon à pouvoir rétablir les perceptions ou agir sur les défis à relever. Faire des suivis auprès des élèves qui relèvent des traitements injustes ou inéquitables.

Référence :

- *23 % des élèves estiment qu'ils n'ont pas été traités de façon juste et équitable.*

8. Conclusion

L'évaluation permet de conclure qu'un peu plus de la moitié (56 %) des cibles du plan stratégique de la CSFY ont été atteintes ou dépassées, alors qu'un peu moins du cinquième (17 %) sont à moins de 10 % de l'être. Par ailleurs, un peu plus du quart (26 %) des cibles se situent encore à plus de 10 % de leur cible, ce qui représente une légère amélioration par rapport à 2016-2017. Cette année, par rapport à l'an dernier, on constate qu'il y a le même nombre de baisses (12/23) dans les niveaux d'atteinte des cibles, cependant un peu plus de hausses (9/23 plutôt que 7/23 en 2016-2017). Par ailleurs, pour un peu moins de la moitié (5/12) de ces baisses, la cible demeure pleinement atteinte. Deux cibles (9 %) sont restées identiques à celles de 2016-2017.

Dans l'ensemble, le personnel scolaire, les élèves, les parents et les partenaires sont satisfaits des services, de l'enseignement et des activités de la CSFY et de l'école.

Les points forts

Les parents des élèves qui reçoivent des services du programme alternatif (de la classe ressource) sont satisfaits de celui-ci : une hausse de 20 % par rapport à l'an dernier.

Encore cette année, le programme de la petite enfance est particulièrement apprécié par tous, tout comme les activités parascolaires. Sur ce plan, les parents les apprécient à un point tel qu'ils souhaitent en avoir en plus grand nombre encore.

Le personnel scolaire se dit satisfait de la plupart des services spécialisés, notamment pour la francisation, la psychoéducation, la littératie, la coordination de la petite enfance ainsi que pour le soutien pédagogique.

Les parents disent, dans une forte proportion que les programmes et services offerts à leur enfant contribuent à améliorer leur intégration à l'école ou dans la communauté et à augmenter leur estime de soi et leur autonomie.

Une forte majorité des élèves et des parents se disent satisfaits de l'enseignement et apprécient beaucoup la technologie en salle de classe et s'en servent aux fins de l'apprentissage.

La majorité des parents indique parler en français à leur enfant à la maison, quoiqu'en moins grande proportion que l'an dernier. Les élèves sont fiers d'étudier dans une école de langue française, ce qui représente une hausse par rapport à l'an dernier.

Les occasions d'amélioration

Le personnel scolaire soulève le besoin d'améliorer certains aspects des services offerts à leur école, entre autres celui en numératie, en soutien informatique, comme c'était le cas l'an dernier. De plus, les réponses du personnel scolaire indiquent vouloir avoir plus d'appui et de formation concernant l'utilisation de projets visant le développement des compétences du 21^e siècle.

Le taux de satisfaction du personnel scolaire vis-à-vis les formations et le perfectionnement professionnel, en particulier en lien avec la technologie, se situe encore plus loin de sa cible que l'an dernier.

Les activités sur la santé mentale (p.ex., yoga, médiation, relaxation, etc.) sont beaucoup moins prévalentes et connues que celles sur la santé physique. De plus, les réponses des élèves et des parents de la 7^e à la 12^e année nous indiquent, encore cette année, la pertinence de mieux faire connaître les services d'orientations offerts à l'école.

Une plus grande sensibilisation à l'importance des élèves à participer à des activités culturelles francophones ou qui visent à protéger l'environnement serait encore pertinente cette année, puisque les taux de participation n'atteignent pas les cibles.

Encore cette année, certains parents anglophones mentionnent à diverses occasions qu'ils perçoivent qu'ils se sentent exclus ou isolés et aimeraient recevoir les communications dans les deux langues ou prendre part à des activités bilingues.

\\donnees\projets\A-C\Commission scolaire francophone du Yukon (CSFY)\2018-024(4) Évaluation de l'atteinte des résultats 17-18\Rapports\Résultats de l'évaluation-VF_CSFY_10aout18(6).docx