



Résultats de l'évaluation

Évaluation formative de l'atteinte de la mise en œuvre du plan stratégique
2016-2017

RAPPORT PRÉSENTÉ À LA : Commission scolaire francophone du Yukon (CSFY)

Le 19 juillet 2017

Document en lien avec Document d'appui : Présentation détaillée des données – Évaluation formative de l'atteinte de la mise en œuvre du plan stratégique

Table des matières

Remerciements	3
1. Contexte	4
2. Objectif de l'évaluation	4
3. Vue d'ensemble du rapport.....	4
4. Méthodologie	4
5. Populations.....	5
6. Représentativité et limites de l'évaluation	6
7. Constats et recommandations	6
7.1 Thème 1 : Appui au personnel scolaire.....	8
Recommandations pour le Thème 1	10
7.2 Thème 2 : Appui aux élèves	11
Recommandations pour le Thème 2	12
7.3 Thème 3 : Appui aux parents	13
Recommandation pour le Thème 3.....	14
7.4 Thème 4 : Compétences du 21 ^e siècle	14
Recommandations pour le Thème 4	15
7.5 Thème 5 : Sens d'appartenance à la francophonie	16
Recommandation pour le Thème 5.....	16
7.6 Thème 6 : Communication.....	17
Recommandations pour le Thème 6	18
7.7 Thème 7 : Présence dans la communauté.....	18
Recommandations pour le Thème 7	19
7.8 Thème 8 : Politiques de la CSFY	20
Recommandation pour le Thème 8.....	20
8. Conclusion	20

Liste des tableaux et graphiques

Tableau 1 : Taux de participation	5
---	---

Remerciements

L'équipe du *Centre de leadership et d'évaluation* (CLÉ) tient à remercier les répondantes et les répondants aux sondages pour la richesse des informations fournies et pour la générosité dont elles et ils ont fait preuve en acceptant de se prêter à cet exercice.

L'équipe tient également à souligner l'appui fourni par la *Commission scolaire francophone du Yukon* (CSFY) dans le but de permettre de dégager un portrait fidèle à la réalité de l'évaluation de l'atteinte de la mise en œuvre de son plan stratégique.

1. Contexte

La CSFY est responsable du programme de français langue première sur l'ensemble du territoire. Pour l'instant, tous les niveaux, de la maternelle (4 ans) à la 12^e année sont abrités sous le même toit à l'École Émilie-Tremblay. Son programme secondaire, l'Académie Parhémie, occupe une aile au sein de cette même école. Depuis la rentrée 2015, la CSFY est aussi responsable de l'École Nomade, l'enseignement à domicile en français langue première.

En 2015, la CSFY a adopté un nouveau mode de gouvernance par politiques axé sur les résultats. Lors de la réunion publique du 11 juin 2015, un nouveau Plan stratégique 2015-2018 a été adopté par les Commissaires en conseil et une grille des résultats a été déposée par la direction générale.¹

2. Objectif de l'évaluation

L'objectif de cette évaluation est de déterminer l'atteinte de la mise en œuvre du plan stratégique de la CSFY.

3. Vue d'ensemble du rapport

Le rapport est constitué de trois documents :

- *Résultats de l'évaluation* – la présentation sommaire des résultats de l'évaluation;
- *Présentation détaillée des données* – un document d'appui présentant le résultat de l'analyse de toutes les données documentaires, quantitatives et qualitatives;
- *Annexe* – la matrice d'analyse et d'évaluation.

Les principales composantes du rapport d'évaluation sont :

- le profil des répondantes et des répondants;
- les limites de l'évaluation;
- les constats basés sur les données documentaires et quantitatives;
- les tendances basées sur les données qualitatives;
- les recommandations;
- la conclusion.

4. Méthodologie

Les résultats de l'évaluation sont présentés selon une matrice d'analyse et d'évaluation. Cet outil, développé en mai 2016 et révisé en avril 2017, présente les résultats, les indicateurs ainsi que les questions posées aux différents groupes de répondantes et de répondants.

L'évaluation couvre la période de septembre 2016 à mai 2017. L'approche utilisée mise sur une combinaison de deux méthodes de collecte de renseignements distinctes, mais complémentaires, qui ont permis d'obtenir des résultats fiables et valides :

- **Analyse documentaire** : le fonds documentaire est constitué d'information obtenue par la CSFY par rapport aux actions qu'elle a entreprises en lien avec les recommandations

¹ Extrait tiré de l'appel d'offres du 31 mars 2016 de la CSFY.

qui lui ont été proposées dans le rapport d'évaluation 2015-2016, sur l'atteinte des résultats dans son plan stratégique.

- **Sondages** : les sondages contiennent des énoncés pour lesquels les répondantes et les répondants doivent fournir leur point de vue. Cette composante permet de dégager des données quantitatives (questions fermées) et qualitatives (questions ouvertes).

Le contenu des outils de collecte de données a été commenté et approuvé par la CSFY. Par la suite, une collecte de données a eu lieu entre le 2 et le 19 mai 2017, avec une prolongation jusqu'au 31 mai 2017, pour les parents d'élèves de la maternelle 4 ans à la 3^e année. Pour ce faire, le CLÉ a communiqué avec les groupes de répondantes et de répondants afin de les inviter à remplir un sondage en ligne. Entre deux et trois rappels ont été effectués auprès de chaque groupe. Cette approche de nature participative a permis de dégager des conclusions et de proposer des recommandations.

5. Populations

Pour choisir les populations visées par l'évaluation, une consultation auprès des responsables de l'évaluation à la CSFY a été effectuée. C'est à la suite de cette consultation que quatre groupes de répondantes et de répondants ont été ciblés :

- élèves de la 4^e à la 12^e année, avec des questions ciblées pour les élèves de la 7^e à la 12^e;
- parents;
- partenaires communautaires;
- personnel scolaire.

Les listes de répondantes et de répondants pour chacun des groupes identifiés ont été fournies par les responsables de l'évaluation à la CSFY.

Le tableau qui suit présente les taux de participation à la collecte de données :

Tableau 1 : Taux de participation

Groupes de répondantes et de répondants	Sondages		
	Nombre d'invitations	Nombre de réponses	Taux de participation
Élèves 4 ^e à la 6 ^e année	71	71	100 %
	51	48	94 %
7 ^e à la 12 ^e année			
Parents	264	110	42 %
Partenaires communautaires	7	4	57 %
Personnel scolaire	53	29	55 %
Total	446	262	59 %

6. Représentativité et limites de l'évaluation

Le nombre de réponses reçues (262 au total) et la diversité des profils des répondantes et des répondants permettent de considérer les résultats du sondage comme fiables et suffisamment représentatifs de la population concernée, surtout en ce qui a trait aux élèves.

Les limites et les considérations suivantes méritent cependant d'être précisées :

- Il est important de considérer la taille des groupes dans l'interprétation des données. Plus un groupe de répondantes et répondants est petit, plus les fluctuations dans les tendances varient facilement. C'est le cas pour les partenaires.
- Finalement, il est important de souligner que l'évaluation ne permet pas d'établir de lien de causalité, mais permet plutôt de dégager des constats et des tendances illustrant la correspondance entre la mise en œuvre du plan stratégique de la CSFY et l'atteinte des résultats ciblés.

7. Constats et recommandations

Les constats sont regroupés selon huit thèmes ciblés. Afin de quantifier les constats et les tendances qui se dégagent des données quantitatives et qualitatives, les termes suivants sont utilisés dans le présent rapport :

- la totalité, l'ensemble, tout (100 %)
- la quasi-totalité (95 % - 99 %)
- la forte majorité (80 % - 94 %)
- la majorité (51 % - 79 %)
- la moitié (50 %)
- un peu moins de la moitié (40 % - 49 %)
- certains (moins de 39 %)






Des recommandations sont proposées à la fin de chaque thème, à titre de pistes de réflexion. De façon à facilement établir un lien entre les recommandations et les constats dégagés, ces constats sont cités en référence pour chacune des recommandations.

Le tableau de bord sommaire qui suit présente le niveau d'atteinte des cibles de la planification stratégique. Ces données seront aussi présentées, par thème et par résultats, dans le document.

Tableau 2 : Tableau de bord sommaire

Légende :
Cible atteinte ou dépassée
Taux à 10 % ou moins de la cible
Taux à plus de 10 % de la cible
Taux à la hausse
Taux à la baisse

Résultats	Taux ciblés	Taux obtenus 2015-2016	Taux obtenus 2016-2017	
Les enseignants seront satisfaits des interventions pédagogiques.	90 %	87 %	83 %	
Le personnel sera satisfait des formations de perfectionnement professionnel.	90 %	81 %	64 %	
Le nouveau personnel sera satisfait de l'accueil et du soutien offert aux nouveaux enseignants.	90 %	77 %	71 %	
Le personnel affirmera se sentir apprécié.	75 %	87 %	96 %	
Les parents des élèves qui reçoivent des services du programme alternatif (de la classe ressource) seront satisfaits de celui-ci.	80 %	73 %	80 %	
Les parents seront satisfaits du programme de la maternelle 4 ans et 5 ans (de la petite enfance).	80 %	97 %	95 %	
Les organismes communautaires seront satisfaits du programme de la maternelle 4 ans et 5 ans (de la petite enfance).	80 %	100 %	100 %	
Le personnel enseignant sera satisfait du programme de la maternelle 4 ans et 5 ans (de la petite enfance).	80 %	95 %	100 %	
Les élèves disent se sentir en sécurité à l'école.	100 %	97 %	95 %	
Les parents exogames seront satisfaits des services et activités offerts.	70 %	92 %	88 %	
Le personnel sera satisfait des formations offertes sur l'utilisation de la technologie aux fins de l'apprentissage.	90 %	45 %	54 %	
Les élèves utiliseront la technologie à des fins d'apprentissage.	80 %	79 %	98 %	
Les élèves seront satisfaits par les nouveaux projets visant à développer les compétences du 21e siècle.	85 %	89 %	81 %	
Le personnel se sentira soutenu pour présenter des projets visant le développement des compétences du 21e siècle.	80 %	52 %	55 %	
Les parents parleront en français avec leur enfant à la maison.	85 %	85 %	83 %	
Les élèves de la CSFY se disent fiers d'étudier dans une école de langue française.	80 %	90 %	79 %	
Les parents consulteront mensuellement le site web ou les médias sociaux de la CSFY.	75 %	26 %	63 %	
Les élèves de la CSFY, dans leur parcours de la 9e à la 12e année, auront participé à au moins une activité de bénévolat.	100 %	95 %	89 %	

Les élèves ont participé à au moins 2 activités visant à protéger l'environnement.	100 %	69 %	71 % 
Les parents disent que les programmes/services offerts à leur enfant contribuent à améliorer son intégration dans l'école.	80 %	93%	90 % 
Les parents disent que les programmes/services offerts à leur enfant contribuent à améliorer son intégration dans la communauté/société.	80 %	84%	86 % 
Les parents disent que les programmes/services offerts à leur enfant contribuent à augmenter son autonomie.	80 %	94 %	91 % 
Les parents disent que les programmes/services offerts à leur enfant contribuent à augmenter son estime de soi.	80 %	92 %	87 % 

7.1 Thème 1 : Appui au personnel scolaire

Résultat : Accompagner le personnel de l'école afin de réduire les retards d'apprentissage au primaire et soutenir, dès le départ, la motivation et la réussite de nos élèves

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- Plus de 90 % des enseignants seront satisfaits des interventions pédagogiques.

Taux de satisfaction exprimé : 83 % - écart de 7 % de la cible ; baisse de 4 % par rapport à 2015-2016.

Une forte majorité du personnel scolaire se dit satisfaite des interventions pédagogiques mises en place pour réduire les retards d'apprentissage et pour soutenir la motivation et la réussite des élèves. Une proportion encore plus grande de répondantes et de répondants est satisfaite en ce qui a trait aux matériaux fournis pour soutenir l'apprentissage des élèves.

De plus, une forte majorité du personnel scolaire connaît les rôles des divers services offerts à la CSFY (p.ex., psychoéducation, francisation, littératie) et est satisfait des services utilisés au cours de la dernière année, estimant que ceux-ci répondent aux besoins des élèves.

De nombreux éléments qui fonctionnent bien et qui font la différence ont été soulevés par le personnel scolaire (voir tableaux 2 et 3 dans *Présentation détaillée des données*). Parmi eux, on constate la mention fréquente de la communication, du travail en équipe, de la flexibilité et de la collaboration. Certaines pistes d'amélioration ont également été proposées (voir tableau 4 dans *Présentation détaillée des données*). Parmi elles, on fait mention d'un appui supplémentaire, d'une précision des rôles et responsabilités et d'une flexibilité sur le plan de l'horaire.

Résultat : Enrichir l'expérience scolaire des élèves par un personnel qualifié, formé et compétent

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 90 % des membres du personnel seront satisfaits des formations de perfectionnement professionnel offertes.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 64 % - **écart de 26 % de la cible ; baisse de 17 % en rapport avec 2015-2016.**²

La majorité du personnel scolaire se dit satisfait des formations de perfectionnement professionnel offertes lors des journées pédagogiques ou de l'accessibilité aux formations offertes à tout autre moment, alors qu'un peu plus d'un quart s'en dit insatisfait.

Cibles dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 90 % des nouveaux membres du personnel seront satisfaits de l'accueil et du soutien offert aux nouveaux enseignants.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 71 % - **écart de 19 % de la cible ; baisse de 6 % par rapport à 2015-2016.**

La majorité du nouveau personnel scolaire se dit satisfait de la structure mise en place dans leur école pour accueillir les nouveaux membres du personnel scolaire, c'est-à-dire ceux qui sont à l'emploi de leur école depuis moins de deux ans.

Résultat : Valoriser et appuyer l'expertise et le dynamisme des membres du personnel de la CSFY en reconnaissant que chaque personne apporte une contribution spéciale à l'organisation

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *75 % des membres du personnel affirmeront se sentir appréciés.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 96 % - **cible dépassée de 21 % ; hausse de 9 % par rapport à 2015-2016.**

La quasi-totalité du personnel scolaire se sent appréciée à leur école.

² Le taux de satisfaction de cette cible a été calculé en fonction des répondantes et des répondants qui ont pris position dans leur choix de réponse à la question. Les répondantes et les répondants qui ont indiqué *Je n'ai pas suivi de formations* comme choix de réponse ont donc été exclu(e) de ce calcul.

Recommandations pour le Thème 1

- Faire connaître au personnel scolaire les actions qui ont été prises par la CSFY pour remédier à l'insatisfaction constatée en 2015-2016 et les inviter à y jeter un regard critique, en termes d'impact sur leur satisfaction. Ensuite, animer une séance de remue-méninges avec le personnel scolaire, y compris le service de soutien en informatique, de façon à proposer des actions concrètes et réalisables à mettre en place en 2017-2018.

Références :

- *Près d'un quart du personnel scolaire estime être insatisfait du service de soutien en informatique. De plus, près d'un cinquième indique encore cette année que ce service ne répond pas bien aux besoins des élèves.*
 - *Un peu plus d'un quart du personnel scolaire propose des pistes d'amélioration à apporter au service de soutien en informatique (p. ex., hausse des services, gestion du service à l'interne plutôt qu'à l'externe, définition plus précise du rôle du technicien).*
- Discuter des pistes d'amélioration proposées par le personnel scolaire et d'autres pistes possibles au sujet du service de soutien pédagogique de façon à prioriser les actions à entreprendre en 2017-2018, en fonction de leur faisabilité et de leur impact sur le personnel scolaire et sur les élèves.

Référence :

- *Un peu plus d'un cinquième du personnel scolaire estime être insatisfait du service de soutien pédagogique, alors que c'est l'un des services les plus utilisés. À peu près la même proportion propose des pistes d'amélioration possibles (p. ex., rendre le service plus disponible, proposer une description de tâches des conseillères et des conseillers pédagogiques qui est plus précise).*
- Revoir les activités de formation et de perfectionnement professionnels en fonction des besoins du personnel scolaire. Considérer d'autres formes de perfectionnement professionnel, telle que la coplanification.

Références :

- *35 % du personnel scolaire (10/29) est insatisfait des formations et du perfectionnement professionnels offerts lors des journées pédagogiques.*
 - *27 % du personnel scolaire (8/29) est insatisfait de l'accessibilité aux formations ou au perfectionnement professionnel.*
 - *Le taux de satisfaction a connu une baisse de 17 % par rapport à l'année dernière.*
- Prévoir et annoncer, pour les nouvelles enseignantes et les nouveaux enseignants des suivis ponctuels qui leur permettront non seulement de faire le point sur les succès et les défis vécus, mais également de signaler leurs besoins en matière d'appui.

Référence :

- 52 % du personnel scolaire (15 /29), qui a répondu au sondage, est à l'emploi de son école depuis moins de deux ans.

7.2 Thème 2 : Appui aux élèves

Résultat : Fournir à tous les élèves ayant des besoins spéciaux l'accès à des services permettant leur apprentissage

La majorité du personnel scolaire et des parents estiment que les élèves ayant des besoins spéciaux ont accès à des services adéquats (p.ex., counseling, orthopédagogie, psychoéducation, etc.). Quoique le personnel scolaire souligne qu'un plus grand nombre de services serait pertinent, la quasi-totalité des parents est satisfaite des services présentement offerts.

La quasi-totalité des élèves³ indique que leur école offre les services nécessaires pour leur permettre d'apprendre (p.ex., counseling, orthopédagogie, psychoéducation, etc.).

La majorité des élèves et la quasi-totalité des parents se disent satisfaits de l'enseignement à la CSFY.

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 80 % des parents des élèves qui reçoivent des services de la classe ressource sont satisfaits de ceux-ci.
 - Taux de satisfaction exprimé par les parents : 80 % - **atteint la cible.**

En ce qui a trait à la réception de services de la classe ressource, une forte majorité des parents s'en dit satisfaite.

Résultat : Assurer le développement et l'expansion des services en petite enfance

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 80 % des parents, des organismes communautaires et du personnel enseignant seront satisfaits du soutien au programme de la petite enfance.
 - Taux de satisfaction exprimé par les parents : 95 % - **cible dépassée de 15 % ; baisse de 2 % par rapport à 2015-2016.**
 - Taux de satisfaction exprimé par les organismes communautaires : 100 % - **cible dépassée de 20 %.**
 - Taux de satisfaction exprimé par le personnel enseignant : 100 % - **cible dépassée de 20 % ; hausse de 5 % par rapport à 2015-2016.**

La quasi-totalité des parents concernés et la totalité du personnel scolaire concerné et des partenaires indiquent être satisfaites du programme en petite enfance.

³ Parmi ceux n'ayant pas répondu *Je ne sais pas* à la question.

Cibles dans la planification stratégique de la CSFY

- 75 % des membres du personnel de la garderie utilisent les services et les outils offerts et 80 % de ceux-ci sont satisfaits des services et des outils offerts
 - Ces cibles ne peuvent être calculées puisque seulement un(e) répondant(e) fait partie du personnel de la garderie.

Sur le plan des activités parascolaires offertes à l'extérieur de la salle de classe, une forte majorité des parents indiquent que leur enfant a participé à ces activités ; la quasi-totalité des parents en est satisfaite. D'ailleurs, deux tiers des parents souhaiteraient avoir plus d'activités ou de cours de ce genre, principalement en musique ou dans les arts.

Résultat : Chaque élève comprend l'importance de prendre soin de sa santé physique et mentale

La moitié du personnel scolaire et moins de la moitié des élèves estiment que leur école organise des activités visant la santé mentale.

Par ailleurs, la quasi-totalité de ces deux groupes de répondantes et de répondants indique que leur école organise des activités visant la santé physique.

Résultat : Chaque élève comprend l'importance d'un environnement bienveillant et sécuritaire

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 100 % des élèves disent se sentir en sécurité à l'école.
 - Taux de sécurité exprimé : 95 % - écart de 5 % de la cible ; baisse de 2 % par rapport à 2015-2016.

La quasi-totalité des parents est satisfaite de l'environnement de bienveillance et de sécurité dans l'école. Par ailleurs, alors que la majorité des élèves indiquent qu'il y a un adulte à leur école en qui ils ont confiance et à qui ils se confieraient s'ils avaient un problème, près du quart est de l'avis contraire.

Résultat : Les élèves de l'Académie Parhémie ont accès à un service d'orientation et de développement de carrière en français

Un peu plus du quart des élèves de la 7^e à la 12^e année affirment utiliser le service d'orientation (19 % en 7^e, 8^e et 9^e année et 50 % en 10^e, 11^e et 12^e année) : un peu moins de la moitié ne connaît pas ce service. Par ailleurs, une forte majorité des élèves qui ont utilisé ce service et la majorité des parents dont l'enfant s'en est servi s'en disent satisfaits.

Recommandations pour le Thème 2

- Déterminer si tous les élèves ayant des besoins spéciaux reçoivent les services disponibles et nécessaires.

Référence :

- *18 % du personnel scolaire (5/28) et 10 % des parents (11/110) mentionnent que les élèves ayant des besoins spéciaux n'ont pas accès à des services adéquats.*

- Dans la mesure du possible, répondre aux intérêts des parents en matière d'activités parascolaires offertes à l'extérieur de la classe.

Référence :

- *66 % des parents (73/110) aimeraient qu'il y ait plus d'activités ou de cours offerts de ce genre par l'école après les heures de classe, principalement en musique, dans les arts et sur le plan d'activités physiques.*

- Sensibiliser régulièrement les élèves au sujet des adultes à qui ils peuvent se confier quand ils ont un problème. Inviter les élèves à faire connaître au personnel scolaire leurs besoins (p. ex., confidentialité, non-jugement) quand ils souhaitent se confier à un adulte.

Référence :

- *24 % des élèves (24/101) indiquent qu'il n'y a pas d'adulte à leur école en qui ils ont confiance et à qui ils se confieraient s'ils avaient un problème.*

- Faire connaître le service d'orientation aux élèves visés.

Référence :

- *40 % des élèves de la 7^e à la 12^e année ont répondu Je ne sais pas à la question sur leur utilisation du service en orientation : 47 % de la 7^e à la 9^e année et 17% de la 10^e à la 12^e année.*

7.3 Thème 3 : Appui aux parents

Résultat : Mettre en place des activités pour soutenir les parents en situation d'exogamie afin qu'ils puissent mieux appuyer leurs enfants dans leur apprentissage

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *70 % des parents exogames seront satisfaits des services et activités offerts.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 88 % - *dépasse la cible de 18 % ; baisse de 4 % par rapport à 2015-2016.*

Une forte majorité des parents estiment être satisfaits des activités et des services offerts pour appuyer les familles exogames dans l'apprentissage de leur(s) enfant(s). Par ailleurs, dans les commentaires, plusieurs parents mentionnent, à cette question et à d'autres, qu'ils ressentent que les anglophones sont exclus.

Recommandation pour le Thème 3

- Discuter avec les parents de familles exogames pour déterminer ce qu'il est possible de faire pour qu'ils se sentent plus intégrés à l'école.

Référence :

- *Dans les commentaires, plusieurs parents mentionnent, à cette question et à d'autres, qu'ils ressentent que les anglophones sont exclus.*

7.4 Thème 4 : Compétences du 21^e siècle

Résultat : Maximiser l'utilisation des technologies pour l'apprentissage

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 90 % du personnel sera satisfait des formations offertes sur l'utilisation de la technologie aux fins de l'apprentissage.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 54 % - **écart de 36 % de la cible** ; hausse de 9 % par rapport à 2015-2016.

Près de la moitié du personnel scolaire qui a pris part à des formations offertes sur l'utilisation de la technologie aux fins de l'apprentissage estime qu'elle n'en est pas satisfaite. Par ailleurs, une forte majorité est satisfaite des ressources technologiques disponibles à l'école.

Résultat : Soutenir le développement et l'utilisation pédagogique des technologies de l'information et de la communication chez le personnel pour que les élèves puissent acquérir les compétences essentielles pour s'intégrer de façon efficace au monde du travail du XXI^e siècle

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *80 % des élèves utiliseront la technologie à des fins d'apprentissage.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 98 % - **ciblé dépassée de 18 %** ; hausse de 19 % par rapport à 2015-2016.

La quasi-totalité des élèves estime utiliser ou intégrer la technologie en salle de classe à des fins d'apprentissage. Du côté du personnel scolaire, la majorité indique s'en servir dans sa salle de classe, dans un contexte d'apprentissage.

De plus, une forte majorité des élèves et la majorité du personnel scolaire indiquent utiliser la technologie en salle de classe pour que les élèves présentent des travaux ou fassent de la recherche.

Résultat : Développer les compétences de l'apprenant du 21^e siècle afin de favoriser une transition possible vers le marché de l'emploi

Cibles dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 85 % des élèves seront satisfaits par des nouveaux projets visant à développer les compétences du 21^e siècle.*

- Taux de satisfaction exprimé : 81 % - **écart de 4 % de la cible** ; **hausse de 1 % par rapport à 2015-2016.**

La forte majorité des élèves de la 7^e à la 12^e année estiment être satisfaits des projets visant à développer les compétences du 21^e siècle (p.ex., utilisation de la technologie, collaboration, communication, pensée critique). Du point de vue du personnel scolaire, 63 % indique en être satisfait.

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 80 % des membres du personnel se sentiront soutenu dans leurs démarches pour présenter des projets aux élèves visant le développement des compétences du 21^e siècle.*
 - Taux de satisfaction exprimé : 55 % - **écart de 25 % de la cible** ; **hausse de 19 % par rapport à 2015-2016.**

Un peu plus de la moitié du personnel scolaire indique se sentir appuyée dans sa démarche pour présenter des projets aux élèves visant le développement des compétences du 21^e siècle. Par ailleurs, près de la moitié indique qu'il n'y a pas de démarche d'appui ou qu'elle ne se sent pas appuyée.

Résultat : Chaque élève est au courant des technologies numériques dans les domaines de l'information et des communications et s'en sert à bon escient, en toute sécurité, conformément à l'éthique

Une forte majorité des élèves estiment qu'ils savent utiliser les technologies de l'information et de la communication de façon éthique et sécuritaire. Du point de vue du personnel scolaire, moins de la moitié partage le point de vue des élèves sur le plan de l'utilisation éthique (45 %) et sécuritaire (34 %) de la technologie par les élèves.

Les élèves indiquent utiliser de nombreux outils technologiques tels que les moteurs de recherche Internet, la Suite Office, divers logiciels mathématiques ou autres.

Recommandations pour le Thème 4

- Maintenir les sondages annuels au sujet des besoins en matière de formation en technologie pour le personnel scolaire. Le comité technologique pourrait considérer mener un sondage au début de l'année scolaire et un en janvier.

Référence :

- ***44 % du personnel scolaire sont insatisfaits des formations qui leur sont offertes sur l'utilisation de la technologie aux fins de l'apprentissage.***
- Structurer, avec le comité technologique, une démarche d'appui au personnel enseignant pour présenter des projets aux élèves qui visent le développement des compétences du 21^e siècle et la faire connaître au personnel. Faire des suivis périodiquement pour déterminer si un appui supplémentaire est nécessaire.

Référence :

- *44 % du personnel scolaire (12/27) estiment qu'il n'y a pas de démarche d'appui pour présenter des projets aux élèves qui visent le développement des compétences du 21e siècle ou qu'ils ne sont pas satisfaits de l'appui.*

- Revoir avec les élèves ce que constitue la sécurité et l'éthique quand on utilise la technologie à l'école et à la maison. Faire la promotion des comportements éthiques et sécuritaires.

Référence :

- *Moins de la moitié du personnel scolaire estime que les élèves utilisent la technologie de façon éthique et sécuritaire.*

7.5 Thème 5 : Sens d'appartenance à la francophonie

Résultat : Favoriser et encourager l'utilisation du français à la maison

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *85 % des parents parleront en français avec leur enfant à la maison.*
 - Taux d'affirmation exprimé : 83 % - écart de 2 % avec la cible : baisse de 2 % par rapport à 2015-2016.

Une forte majorité des parents estiment parler toujours ou souvent le français à leur(s) enfant(s) à la maison. De plus, la majorité de ceux-ci indiquent de même pour leur conjointe ou leur conjoint.

Résultat : Chaque élève se sent fier d'y appartenir, d'y contribuer et, en tant qu'agent de changement, il en assure la vitalité

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- *Plus de 80 % des élèves de la CSFY se disent fiers d'étudier dans une école de langue française.*
 - Taux de fierté exprimé : 79 % - écart avec la cible de 1 % ; baisse de 11 % par rapport à 2015-2016.

La majorité des élèves affirment être fiers de fréquenter l'école francophone. Par ailleurs, cette majorité est moins élevée que l'an dernier.

Recommandation pour le Thème 5

- Discuter avec le personnel scolaire et les élèves de ce qui pourrait expliquer la baisse de fierté ressentie par les élèves cette année.

Références :

- *21 % des élèves (25/117) ne sont pas fiers de fréquenter l'école francophone.*
- *11 % moins d'élèves que l'an dernier se disent fiers de fréquenter leur école.*

7.6 Thème 6 : Communication

Dans leurs réponses au sondage, les élèves, les parents et le personnel scolaire mentionnent quel(s) moyen(s) ceux-ci préfèrent pour se tenir informés au sujet des projets ou des activités de l'école ou de la CSFY. Le tableau qui suit présente ces préférences :

Tableau 3 : Moyen(s) préféré(s) pour se tenir informé des projets ou des activités de l'école ou de la CSFY

Moyens de communication	Groupes			MOYENNE
	Élèves	Parents	Personnel scolaire	
Courriels	49 % (57/116)	78 % (85/109)	67 % (18/27)	63 %
Notes de la semaine	47 % (55/116)	65 % (71/109)	77 % (21/27)	58 %
Notes dans le sac à dos des élèves	37 % (43/116)	42 % (46/109)	11 % (3/27)	37 %
Blogue	5 % (6/116)	50 % (54/109)	63 % (17/27)	31 %
Affiches à l'école et auprès des organismes francophones	41 % (48/116)	15 % (16/109)	41 % (11/27)	30 %
Site web	16 % (18/116)	18 % (20/109)	37 % (10/27)	19 %
Facebook	5 % (6/116)	12 % (13/109)	22 % (6/27)	10 %
Twitter	3 % (3/116)	3 % (3/109)	4 % (1/27)	3 %

Résultat : Promouvoir l'image positive de l'école Émilie-Tremblay, de l'Académie Parhémie et de leurs programmes auprès des élèves et de la communauté en général

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 75 % des parents consulteront mensuellement le site web ou les médias sociaux du CSFY.
 - Taux de consultation exprimé : 63 % - écart de 12 % de la cible ; hausse de 37 % par rapport à 2015-2016.

On constate une forte hausse de la consultation du site web et des médias sociaux par les parents, par rapport à l'an dernier. Par ailleurs, trois quarts des partenaires et un peu plus du tiers des parents estiment les consulter peu ou jamais. Cela dit, la majorité des répondantes et des répondants dans ces deux groupes sont d'avis que ces moyens projettent une image positive de l'école et de ses programmes dans la communauté.

Résultat : Efficacité des communications de la CSFY et de l'école

Une forte majorité du personnel scolaire et la majorité des élèves estiment que les communications reçues de l'école et de la CSFY sont utiles.

Recommandations pour le Thème 6

- Utiliser les moyens les plus prisés pour communiquer les suivis importants à réaliser (courriels, notes dans le sac de l'élève, notes de la semaine et blogue). Continuer d'insérer le lieu menant au blogue dans les courriels.

Référence :

- *Voir tableau sur les préférences sur le plan des communications (page précédente).*

- Revoir comment mieux exploiter les médias sociaux pour mettre en valeur les écoles de la CSFY. Inviter des élèves à prendre part au développement d'une stratégie de médias sociaux.

Référence :

- *Les médias sociaux, en l'occurrence Facebook et Twitter, sont les moyens les moins utilisés par les répondantes et les répondants.*

7.7 Thème 7 : Présence dans la communauté

Résultat : Chaque élève contribue au bien de sa communauté entre autres, par le bénévolat

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 100 % des élèves de la CSFY, dans leur parcours de la 9^e à la 12^e année, auront participé à au moins une activité de bénévolat dans la communauté, au Canada ou à l'étranger.
 - Taux de participation exprimé : 89 % - **écart de 11 % de la cible ; baisse de 6 % par rapport à 2015-2016.**

Une forte majorité des élèves de la 7^e à la 12^e année affirme avoir contribué à au moins une activité de bénévolat dans la communauté, au Canada ou dans un autre pays au cours de la dernière année.

Résultat : Chaque élève aura développé les comportements de base d'une écocitoyenneté et contribuera positivement à la qualité, la complexité et la durabilité de l'environnement

Cible dans la planification stratégique de la CSFY

- 100 % des élèves ont participé à au moins deux activités visant à protéger l'environnement.
 - Taux de participation exprimé : 71 % - **écart de 29 % de la cible ; hausse de 2 % par rapport à 2015-2016.**

Une forte majorité des élèves estiment avoir participé à au moins une activité visant à protéger l'environnement dans la dernière année.

Résultat : Chaque élève est en mesure de faire preuve d'autonomie dans sa vie personnelle et fait preuve de leadership au sein de la communauté

Une forte majorité des parents indiquent que les programmes et les services offerts à leur(s) enfant(s) contribuent à augmenter son autonomie, son estime de soi et son intégration dans l'école, dans la communauté et dans la société.

Cibles dans la planification stratégique de la CSFY

- 80 % des parents disent que les programmes et les services offerts à leur enfant contribuent à améliorer son intégration dans l'école.
 - Taux d'accord exprimé : 96 % - cible dépassée de 16 % ;⁴ hausse de 2 % par rapport à 2015-2016.
- 80 % des parents disent que les programmes et les services offerts à leur enfant contribuent à améliorer son intégration dans la communauté et dans la société.
 - Taux d'accord exprimé : 86 % - cible dépassée de 6 % ;⁵ hausse de 2 % par rapport à 2015-2016.
- 80 % des parents disent que les programmes et les services offerts à leur enfant contribuent à augmenter son autonomie.
 - Taux d'accord exprimé : 91 % - cible dépassée de 11 % ;⁶ baisse de 3 % par rapport à 2015-2016.
- 80 % des parents disent que les programmes et les services offerts à leur enfant contribuent à augmenter son estime de soi.
 - Taux d'accord exprimé : 87 % - cible dépassée de 7 % ;⁷ baisse de 5 % par rapport à 2015-2016.

Résultat : Les familles de l'école participent à la vie sociale et culturelle francophone

La majorité des élèves et des parents estiment ne pas fréquemment participer à des activités culturelles francophones dans leur communauté (moins d'une fois par mois).

Recommandations pour le Thème 7

- Constituer un groupe d'élèves pour cibler des activités qui feront la promotion de la protection de l'environnement. Engager les élèves et les parents dans la mise en œuvre de ces activités.

⁴ Le taux de satisfaction de cette cible a été calculé en fonction des répondantes et des répondants qui ont pris position dans leur choix de réponse à la question. Les répondantes et les répondants qui ont indiqué *Je ne sais pas* comme choix de réponse ont donc été exclu(e) de ce calcul.

⁵ *Ibid.*

⁶ *Ibid.*

⁷ *Ibid.*

Référence :

- *Écart de 29 % avec la cible fixée de participation à au moins deux activités pour protéger l'environnement.*

- Intégrer au blogue, de façon régulière, les activités culturelles francophones et bilingues, de façon à mousser la participation familiale à ces activités. Faire un suivi à la suite de ces activités en invitant les élèves qui y ont participé à soumettre un commentaire qui sera ensuite affiché sur le blogue. Inviter des élèves à prendre des photos de leur participation à ces événements et les afficher sur le site web de l'école et sur les médias sociaux.

Référence :

- *La majorité des élèves et des parents ne participent pas fréquemment (moins d'une fois par mois) à des activités culturelles francophones dans la communauté.*

7.8 Thème 8 : Politiques de la CSFY

Résultat : Politiques de la CSFY

Une forte majorité du personnel scolaire et des parents et la majorité des élèves considèrent avoir été traités de façon juste et équitable par l'école.

Recommandation pour le Thème 8

- Discuter avec les élèves de leurs perceptions de traitement injuste et inéquitable, de façon à pouvoir rétablir les perceptions ou agir sur les défis à relever. Faire des suivis auprès des élèves qui relèvent des traitements injustes ou inéquitables.

Référence :

- *26 % des élèves estiment qu'ils n'ont pas été traités de façon juste et équitable.*

8. Conclusion

L'évaluation permet de conclure que la majorité (65 %) des cibles du plan stratégique de la CSFY ont été atteintes ou dépassées ou sont à moins de 10 % de l'être. Par ailleurs, un peu plus du tiers des cibles se situent encore à plus de 10 % de leur atteinte. Ce sont des données semblables à celles de 2015-2016, avec une légère amélioration du nombre de cibles atteintes ou en voie de l'être. On constate qu'il y a un peu plus de baisses (13/23) dans les niveaux d'atteinte des cibles que de hausses (9/23) par rapport aux données de 2015-2016. Par ailleurs, pour un peu plus de 20 % (5/23) de ces baisses, la cible demeure pleinement atteinte. Une cible (1/23) est restée identique à celle de 2015-2016.

Dans l'ensemble, le personnel scolaire, les élèves, les parents et les partenaires sont satisfaits des services, de l'enseignement et des activités de la CSFY et de l'école.

Les points forts

La quasi-totalité du personnel scolaire se sent appréciée : une hausse de presque 10 % par rapport à l'an dernier.

Le programme de la petite enfance est particulièrement apprécié par tous, tout comme les activités parascolaires. Sur ce plan, les parents et les élèves les apprécient à un point tel qu'ils souhaitent en avoir en plus grand nombre encore.

Les élèves apprécient beaucoup la technologie en salle de classe et s'en servent aux fins de l'apprentissage.

Les parents disent, dans une forte proportion, parler en français à leur enfant à la maison et certains participent occasionnellement à des activités culturelles francophones. Les élèves sont fiers d'étudier dans une école de langue française, quoiqu'en moins grande proportion que l'an dernier.

Les communications et les nombreux moyens utilisés pour communiquer sont appréciés et utiles.

Les occasions d'amélioration

Le personnel scolaire soulève le besoin d'améliorer certains aspects des services offerts à leur école, entre autres celui du soutien en informatique, et ce malgré des actions prises en 2016-2017 pour remédier à la situation.

Malgré un taux de satisfaction manifesté par la majorité, le taux de satisfaction du personnel scolaire vis-à-vis les formations et le perfectionnement professionnel, en particulier en lien avec la technologie, se situe encore plus loin de sa cible que l'an dernier, tout comme l'accueil et le soutien offert au nouveau personnel.

Les activités sur la santé mentale (p.ex., yoga, médiation, relaxation, etc.) sont moins prévalentes que celles sur la santé physique. De plus, les réponses des élèves et des parents de la 7^e à la 12^e année nous indiquent, encore cette année, la pertinence de mieux faire connaître les services d'orientations offerts à l'école.

Une plus grande sensibilisation à l'importance des élèves à participer à des activités culturelles francophones ou qui visent à protéger l'environnement serait pertinente, puisque les taux de participation n'atteignent pas les cibles.

Certains parents anglophones mentionnent dans les commentaires à diverses occasions qu'ils perçoivent qu'ils sont exclus ou qu'ils se sentent isolés et aimeraient recevoir les communications dans les deux langues ou prendre part à des activités bilingues.

Finalement, malgré une augmentation de 37 % de la consultation mensuelle des sites web et des médias sociaux de la CSFY par les parents, une stratégie d'optimisation des moyens de communication utilisés favoriserait une utilisation plus efficace et une meilleure fréquentation de ces outils.

J:\A-C\Commission scolaire francophone du Yukon (CSFY)\2017-028(3) Évaluation de l'atteinte des résultats du plan stratégique\Rapports\Résultats de l'évaluation-VF_CSFY_19juillet17(4).docx